

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A Latar Belakang .....	1
B Identifikasi Masalah.....	7
C Pembatasan Masalah.....	8
D Rumusan Masalah.....	8
E Tujuan Penelitian.....	9
1. Tujuan Umum.....	9
2. Tujuan Khusus .....	9
F Kegunaan Penelitian .....	9
1. Kegunaan Teoritis .....	9
2. Kegunaan Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b> .....	<b>11</b>
A Deskripsi Konseptual.....	11
1. Perilaku <i>Caring</i> .....	11
2. Efikasi Diri.....	15
3. Budaya Keselamatan Pasien .....	18
4. Motivasi Kerja .....	22
B Penelitian Relevan .....	29
C Kerangka Teoritis .....	37
D Hubungan Antar Variabel .....	39
1. Pengaruh Efikasi Diri, Budaya Keselamatan Pasien dan Motivasi Kerja Terhadap Perilaku <i>Caring</i> .....	39
2. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Perilaku <i>Caring</i> .....	40
3. Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Perilaku <i>Caring</i> .....	41
4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Perilaku <i>Caring</i> .....	42
5. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Motivasi Kerja.....	42
6. Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Motivasi	

Kerja.....	43
E Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
A Tempat Dan Waktu Penelitian .....	46
1. Tempat Penelitian.....	46
2. Waktu Penelitian .....	46
B Metode Penelitian.....	46
C Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
1. Populasi Penelitian.....	47
2. Sampel Penelitian.....	47
D Teknik Pengumpulan Data.....	48
1. Definisi Operasional .....	48
2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	49
3. Kalibrasi Instrumen Penelitian .....	52
E Teknik Analisis Data .....	52
1. Analisis Statistik Deskripsi.....	52
2. Struktural Equation Modelling .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A Hasil.....	55
1. Profil Rumah Sakit.....	55
2. Profil Responden.....	57
3. Kalibrasi Instrumen Penelitian .....	58
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk .....	61
5. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
6. Uji Kecocokan Seluruh Model .....	72
7. Uji Hipotesis.....	72
B Pembahasan .....	76
1. Pengaruh Efikasi Diri, Budaya Keselamatan Pasien dan Motivasi Kerja Terhadap Perilaku <i>Caring</i> .....	76
2. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Perilaku <i>Caring</i> .....	78
3. Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Perilaku <i>Caring</i> .....	80
4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Perilaku <i>Caring</i> .....	81
5. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Motivasi Kerja .....	83
6. Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien terhadap Motivasi Kerja.....	84
C Temuan Penelitian.....	85
D Keterbatasan Penelitian .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
A Kesimpulan .....	87
B Implikasi .....	88
1. Implikasi Teoritis .....	88

2. Implikasi Manajerial .....	89
C Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>928</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Dinamika Kualitas Pelayanan Rawat Inap Periode 2020 -2021	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1	Nilai Mutu Kuesioner.....	48
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Efikasi Diri .....	49
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen Budaya Keselamatan Pasien.....	50
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja.....	51
Tabel 3.6	Kisi-Kisi Instrumen Perilaku <i>Caring</i> .....	51
Tabel 3.7	Indikator GOF .....	53
Tabel 4.1	Karakteristik Responden .....	57
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Efikasi Diri.....	58
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Keselamatan Pasien ....	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja .....	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Perilaku <i>Caring</i> .....	60
Tabel 4.6	Rangkuman Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
Tabel 4.8	Interval Mutu <i>Three Box Method</i> .....	65
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Efikasi Diri.....	65
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Budaya Keselamatan Pasien .....	66
Tabel 4.11	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.12	Deskripsi Variabel Perilaku <i>Caring</i> .....	69
Tabel 4.13	Matrik Analisis Instrumen Penelitian .....	71
Tabel 4.14	Hasil Uji Kecocokan Seluruh Model.....	72
Tabel 4.15	Hasil Analisis Pengaruh Langsung .....	74
Tabel 4.16	Hasil Analisis Pengaruh Tidak Langsung .....	75
Tabel 4.17	Perbandingan Pengaruh Langsung dan Total.....	75

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	38
Gambar 2.2	Kerangka Konsep .....	44
Gambar 3.1	Konstelasi Penelitian.....	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	56
Gambar 4.2	Analisa CFA.....	62
Gambar 4.3	<i>Path Diagram</i> Koefisien .....	73
Gambar 4.4	<i>Path Diagram t-Value</i> .....	73